

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	BAMBOOHAT & KIDS深谷上野台教室			
○保護者評価実施期間	令和6年 12月 1日		～	令和6年 12月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21世帯	(回答者数)	21世帯
○従業者評価実施期間	令和6年 12月 1日		～	令和6年 12月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数)	6名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 14日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ご利用者様のご満足度が高いため、さらなる強化と充実が期待される点	ご利用者様の行動や変化をその日のうちに保護者様に伝えるシステムを確立。特に電話連絡を活用した個別対応により、保護者様からの信頼を深めています。 送迎時や連絡帳による日々の情報共有を通じて、ご利用者様の様子をしっかりと把握し、支援内容に組み込んでいます。	今後も送迎の際や、連絡帳でのやり取りなどで、ご利用者様の様子をお伺いしたり、保護者様からのご要望等をお伺いし、日々の支援に取り入れ、さらにご満足頂けるようにします。
2	情報発信の充実している点	HPやSNSを利用した広報活動を展開し、毎月配布するニュースレターを通じて、同法人内の他事業所の取り組みを知らせています。 定期的なブログ更新により、活動内容や支援プログラムを詳細に発信し、興味を持つ方々に向けて情報を提供しています。	ご利用の保護者様へ情報発信はもちろん、同じようなお悩みをお持ちの方、これから放課後等デイサービスのご利用を検討されている方にもお役に立てて頂けるような発信をしています。
3	多様な活動環境の提供できている点	広い園庭を活かし、体を動かす活動や自転車の練習、秋の農業体験を実施。収穫した野菜を使った調理体験を通じて食育にも取り組んでいます。長期休暇には、ねらいを策定して、お子さんの社会体験を積み重ねている。	今後はさらに多様なプログラムを展開し、利用者様の興味を引き出す活動を増やしていく予定です。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援に関する振り返り内容や、全スタッフへの情報共有の不足している箇所がある点	支援に関する振り返りや記録のプロセスについて再検討が必要。一般的なねらいは行っていますが、全スタッフへ明確な目的や狙いについての共有が不足していることが箇所は確認されています。	今後はさらに職員間での連携を強化し、支援プログラムの共有化を図ります。
2	業務の効率化が図れていない点	業務の構造化や効率化についての工夫が限られているため、効果的な支援提供に向けた改善が求められます。	今後は具体的な業務フローの見直しと、タスク管理の改善を行います。
3	交流の場の確保が出来ていない点	保護者様同士の交流を促進するための交流会や保護者会の開催が現在不足しています。	今後はこれらの活動を積極的に企画し、家族同士が情報交換できる場を提供していくことで、より良い支援体制を築いていきたいと考えています。